

## Splošni pogoji poslovanja

Veljavnost: od 01.01.2021 dalje do preklica

### a) Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju SPP) veljajo za vse poslovne transakcije med podjetjem A.D. Acovia design d.o.o. (v nadaljevanju dobavitelj) in naročnikom blaga in/ali storitev (v nadaljevanju kupec).

SPP so sestavni del vseh poslov med dobaviteljem in kupcem (v nadaljevanju partnerja) in imajo izključno veljavo. Uporabljajo se tudi v primeru ko niso izrecno navedeni v pogodbi. Spremembe SPP veljajo le, če so dogovorjene v pisni obliki. Predvsem, a ne izključno, morata stranki obveščati druga drugo o spremembi naslova, davčni registraciji in o ostalih relevantnih zadevah vezanih na naravo posla. Zahteve po pisnem dogovoru strank se ne da obiti.

Kupcu so veljavni splošni pogoji prodaje dostopni na spletni strani prodajalca: [www.acovia-design.com](http://www.acovia-design.com) in na vidnem mestu v podjetju in/ali poslovni enoti. Šteje se, da je na ta način kupec veljavno seznanjen s SPP in slednji veljajo tudi, če jih dobavitelj ob dobavi blaga in/ali izvedbi storitev ne priloži. Kakršnikoli pogoji kupca, ki nasprotujejo tem SPP ali dopolnjujejo te SPP ne veljajo in ne postanejo del pogodbe, razen v primeru, če se dobavitelj v pisni obliki strinja z njihovo veljavnostjo.

### b) Obseg in veljavnost ponudbe

Kot ponudba se upošteva predračun, izdan s strani dobavitelja. Ponudba vsebuje: opis blaga in/ali storitve, količino in ceno na enoto, skupni znesek, plačilne pogoje, rok dobave in način izročitve blaga. Rok veljavnosti ponudbe je naveden na dokumentu. V kolikor datum veljavnosti ni izrecno naveden je veljavnost ponudbe 15 dni. Ponudba velja za sprejeto, ko dobavitelj od kupca prejme plačilo pred iztekom roka veljavnosti ponudbe. S poslano naročilnico oz. avansnim plačilom se kupec strinja s SPP.

### c) Obseg in veljavnost naročila

Naročilo vsebuje:

- točen naziv, naslov in davčno relevantne podatke kupca (plačnika blaga oz. storitve);
- oznako predračuna - ponudbe na katero se naročilnica navezuje.

Če se po potrditvi naročila izkaže, da je kupec posredoval napačne ali nepopolne podatke za pripravo blaga oz. izvedbo storitve, dobavitelj ne odgovarja za napake v izvršenem naročilu, ki so posledica s strani kupca predložene nepopolne dokumentacije. Naročilo je veljavno, ko dobavitelj prejme kupčevo naročilnico oz. avansno plačilo. Dobaviteljeva obveznost iz naročila nastane, ko dobavitelj razpolaga z vsemi potrebnimi informacijami glede naročila ter pod pogojem, da ima kupec poravnane vse predhodne obveznosti do dobavitelja.

### d) Dobava blaga

Okvirni dobavni rok je naveden na ponudbi. Dobavni rok začne teči z dnem prejema naročilnice oz. avansnega plačila. Dobavitelj si pridržuje pravico do delnih dobav. Dobavitelj sme v primerih višje sile, motenj v poteku transportnih poti, okvar strojev in naprav ali drugih izrednih dogodkih, podaljšati dobavne roke, in sicer za čas trajanja izrednega dogodka. Dobavitelj za dostavo uporablja prevozne storitve več pogodbenih partnerjev in si pridržuje pravico, da za optimalno dostavo naročila sam izbere najprimernejšo storitev. Dobavitelj ne odgovarja za poškodbe na proizvodih in zamude, ki nastanejo zaradi malomarnosti ali neskladnosti špediterja/prevoznika.

Kupec mora za lastni prevzem zagotoviti ustrezno prevozno sredstvo glede na dimenzije in ostale lastnosti naročenega blaga, sicer ima dobavitelj pravico zavrniti natovarjanje blaga. V temu primeru partnerja poiščeta optimalno rešitev za izvedbo dostave z ustreznim prevoznim sredstvom. Morebitne dodatne stroške iz tega naslova nosi kupec. Dobaviteljeva odgovornost za kakršnokoli škodo nastalo pri kupčevem lastnem natovarjanju in prevozu je izključena.

#### **e) Izročitev ter količinski in kakovostni pregled blaga**

Kupec je zavezan opraviti količinski in kakovostni pregled blaga ob prevzemu blaga. Ob prevzemu blaga, ki ga kupec oz. njegov prevzemnik pisno potrdi z navedbo imena in priimka prevzemnika ter podpisom spremljajočega dokumenta, preide na kupca tveganje izgube ali poškodovanja blaga. Kvaliteta in kvantiteta blaga je ustrezna, če ustreza standardnim lastnostnim dobaviteljevega blaga. Dobavljena količina mora biti enaka tisti na prevzemnem dokumentu. Vračilo blaga po prejemu ni mogoče, razen v primeru upravičene reklamacije. Izjemoma se vračilo dovoli, če se stranki pisno dogovorita o možnosti vračila.

#### **f) Cene in plačilni pogoji**

Za posamični prodajni posel veljajo cene, navedene na ponudbi. DDV in druge obvezne dajatve v Sloveniji in tujini, se na računu navedejo ločeno, in sicer v zneskih, ki veljajo na dan izdaje računa. Z opredelitvijo veljavnosti ponudbe prodajalec potrjuje čas veljavnosti cen za blago. V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitev, ki so posledica lastnosti predmeta storitve, se izdelava aneks k ponudbi, ki določa stroške nepredvidenih dodatnih del ali ponovitev storitev. Kupec je o tem seznanjen in mora s podpisom potrditi dodatna dela. Dobavitelj izda račun, ki zapade v plačilo v dogovorjenem plačilnem roku in se šteje za poravnane, ko dobavitelj prejme denarna sredstva na svoj transakcijski račun. Kupec mora v roku 8 dni po prejemu računa pisno podati morebitne pripombe na račun. Po preteku tega roka ugovor na račun ni več mogoč. Za nepravočasno plačilo si dobavitelj pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. V primeru izterjave kupec nosi vse stroške, ki nastanejo v zvezi s sodno ali/in izvensodno izterjavo dolžnika – predvsem, a ne izključno so to stroški pisnih in telefonskih opominov, izvršitelja, odvetnikov, sodišč, pravno svetovanje, zamudne obresti, ... V primeru pisnega opominjanja kupca zaradi zamud pri plačilu, si dobavitelj pridružuje pravico do zaračunavanja stroška pisnega opomina v višini 40 EUR. V primeru zamude s plačilom, daljše od 30 dni, ima dobavitelj pravico kupcu spremeniti dogovorjeni plačilni rok in prekiniti vse dobave blaga, dokler kupec ne poravna vseh zapadlih obveznosti. Kupec mora svoje obveznosti do dobavitelja poravnati neodvisno od plačila svojih lastnih poslov z blagom in storitvami naprej do svojih lastnih strank. Dobavitelj ima pravico prejeta plačila poračunati s kupčevimi starejšimi že dospelimi obveznostmi. Kjer so poleg glavnice nastali tudi stroški in obresti, se te poračunavajo tako, da se najprej plačajo stroški, nato obresti in končno glavnica. Dobavitelj ima pravico do pobota nespornih in zapadlih terjatev s kupcem. Pobotanja in druge izravnave iz naslova kakršnihkoli nasprotnih zahtevkov kupca morajo biti predhodno pisno dogovorjeni.

#### **g) Jamstvo za stvarne in skrite napake**

Dobavitelj jamči, da je dobavljeno blago brez napak ter v skladu s specifikacijo na naročilu in/ali splošno objavljenimi informacijami o dobavljenih izdelkih na spletni strani [www.acovia-design.com](http://www.acovia-design.com). V primeru ugotovljenega odstopanja od dogovorjene količine ali kvalitete se zaveže nadomestiti oz. popraviti reklamirano blago. Dobavljeno blago in storitve je treba skrbno pregledati takoj po dobavi kupcu ali tretji osebi, ki jo določi kupec. Kupec je dolžan očitne napake blaga reklamirati takoj ob prevzemu, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Vsa obvestila iz tega naslova, ki jih dobavitelj prejme kasneje

kot 8 dni po dnevu dobave, se ne upoštevajo. O ugotovljeni skriti napaki je kupec dolžan dobavitelja obvestiti nemudoma, dobavitelj pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo potem, ko mine 6 mesecev, odkar je bila stvar izročena, razen če je bil v pogodbi ali na ponudbi določen drugačni rok. Kupec mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in povabiti dobavitelja, da stvar pregleda. Upravičene reklamacije rešujemo na različne načine: s popravilom blaga, z nadomestno dobavo blaga ali z znižanjem cene. Dobavitelj in kupec se lahko dogovorita za vračilo reklamiranega blaga. V tem primeru je kupec reklamirano blago dolžan vrniti dobavitelju v stanju in količini, kot ga je prevzel ob dobavi. Stroške morebitne škode, nastale na blagu zaradi kupčevega nepravilnega skladiščenja ali uporabe blaga, nosi kupec. Popravilo reklamiranega blaga lahko izvede bodisi dobavitelj bodisi kupec. Kupec sme izvajati popravilo šele po prodajalčevi pisni privolitvi. Če kupec izvede popravilo brez predhodne dobaviteljeve privolitve se smatra reklamacija za neupravičeno. V primeru reklamacije je kupec dobavitelju dolžan plačati nesporni del kupnine v plačilnem roku kot je dogovorjen in naveden na izstavljenem računu. Jamčevanje dobavitelja je omejeno do višine prodajne vrednosti reklamiranega blaga. Dobavitelj ne jamči za neustreznost blaga, če je ta posledica napačnega naročila kupca (kupec ob naročilu ni navedel specifik, namembnosti, je posredoval nepopolno tehnično dokumentacijo). Dobavitelj tudi ne jamči za nastalo škodo, ki jo kupec utрпи zaradi neustrezne, nepazljive uporabe, skladiščenja in nadzora dobavljenega mu blaga. Partnerja sta sporazumna, da za škodo, nastalo zaradi nezmožnosti uporabe materiala oz. njegove namembnosti kot so npr. proizvodnja, dobava novemu kupcu itd. dobavitelj ne odgovarja.

#### **h) Odškodninska odgovornost**

Kupčevi zahtevki za plačilo odškodnine namesto odprave napak so izključeni. Dobavitelj pod nobenim pogojem odškodninsko ne odgovarja za naslednje primere:

1. odškodninski zahtevki tretjih oseb do kupca,
2. poškodba ali uničenje blaga, ki je posledica nepravilne uporabe,
3. posebna, naključna ali posredna škoda ali gospodarske posledice, vključujoč izgubljeni dobiček.

#### **i) Pridržek lastninske pravice**

Dobavljeno blago ostane last dobavitelja do popolnega poplčila vseh obveznosti kupca do dobavitelja (vključno z zamudnimi obrestmi itd.). Dokler obveznosti kupca do dobavitelja niso v celoti poravnane, ima kupec pravico do uporabe proizvodov za nadaljnjo prodajo samo v primeru predložitve ustreznega zavarovanja dobavitelju (npr. bančna garancija) in če dobavitelju posreduje podatke novega. Kupec ni upravičen zavesti, prenesti v zavarovanje ali sprejeti drugih ukrepov, ki bi lahko ogrozili dobaviteljevo lastninsko pravico na blagu, ki je predmet pridržka lastninske pravice. V primeru nadaljnje prodaje, kupec blaga v naprej asignira vse terjatve, izvirajoče iz nadaljnje prodaje, na A.D. Acovia design d.o.o., do dokončnega poplčila blaga. Dokler traja pridržek lastninske pravice mora kupec s proizvodi ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja in nima pravice spreminjati ali kakorkoli posegati v proizvode in embalažo.

#### **j) Varstvo poslovne skrivnosti in osebnih podatkov**

Partnerja sta dolžna varovati vse podatke vezane na izvajanje posla (v pisni, ustni ali drugi obliki, neposredno ali posredno) kot poslovno skrivnost, v skladu z veljavnimi zakoni in najboljšimi poslovnimi praksami. Partner, ki prejema kakršnekoli zaupne podatke ali informacije, njegovi zaposleni ali druge povezane osebe, ne bodo uporabili, razkrili ali posredovali teh podatkov in informacij katerikoli tretji osebi, podjetju ali subjektu, razen če ima za to predhodno pisno soglasje drugega partnerja. Dobavitelj

ima pravico obdelovati in shranjevati kupčeve podatke v obsegu, ki je potreben za implementacijo pogodb in izvedbo poslov, in sicer toliko časa kolikor je to dolžan na podlagi zakonskih določb.

**k) Končne določbe**

Dobavitelj je vedno upravičena do popravljanja očitnih napak pri tipkanju in računanju na prodajnih dokumentih. Prenos kupčevih pravic in obveznosti do dobavitelja je mogoč samo z dobaviteljevim pisnim soglasjem. Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe pogojev brez predhodnega obvestila. Vsakršna sprememba ali dopolnitev teh SPP je veljavna le v pisni obliki. V primeru, da eno ali več določil teh SPP postane neveljavnih ali neizvršljivih, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil. V primeru spora glede interpretacije ali izvedbe teh SPP ali drugih individualnih dogovorov, prevlada slovenska verzija. Vsa morebitna nesoglasja in spore iz poslovnega razmerja bosta dobavitelj in kupec reševala sporazumno, po mirni poti. V kolikor spora ne bosta mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu dobavitelja. Morebitni spori se presojujejo v skladu s slovenskim pravom. Vsa vprašanja glede poslovnega razmerja med partnerjema, ki niso opredeljena v teh SPP, se presojujejo po splošnih pravilih slovenskega civilnega prava. Ti Splošni pogoji poslovanja začnejo veljati 01.01.2021 in v celoti nadomeščajo vse do tedaj veljavne SPP.